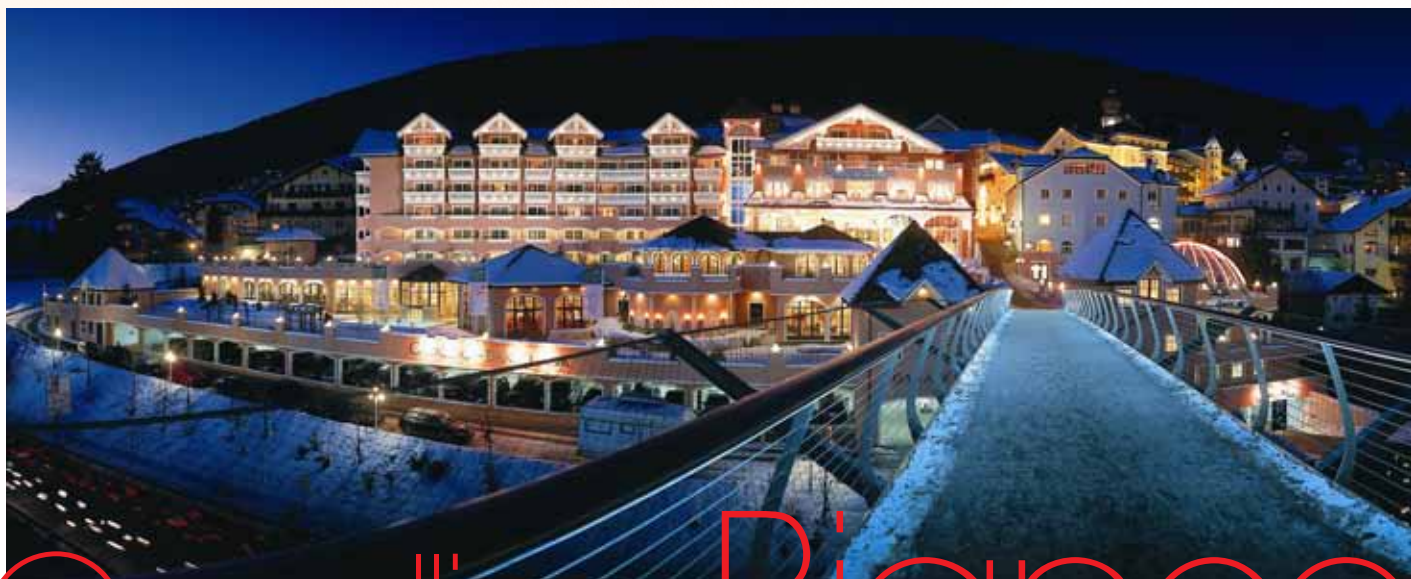




Cavallino Bianco

Vstup povolený iba s deťmi!



Vstupná hala a recepcia hotela vôbec nenaznačujú, že by ich denne brala útokom banda decák, nikde sa nepovaľujú žiadne hračky, ba nevidieť ani detský kútik. Všetade vládne poriadok a elegancia hodná hotela kategórie 4 hviezdičky plus. Poriadok, elegancia a ticho - aj napriek tomu, že Cavallino má celoročne 80-percentnú obsadenosť a ak by ste chceli stráviť v hoteli vianočné sviatky, museli by ste si izby zarezervovať - najlepšie ihneď. Mnoho rodín sa sem totiž opakovane vracia. Hotel ale nenájdete v žiadnom z rezervačných portálov, ba ani v ponuke nijakej cestovnej kancelárie - komunikácia napriamo, teda telefonicky či cez webovú stránku, je základným pilierom jeho filozofie: iba tak môžu zamestnanci Bieleho koníka poznať (a následne plniť) požiadavky, záujmy a potreby svojich hostí.

Môžete to skúšať znovu a znovu, aj tak sa vám to nepodarí. Ak totiž v rezervačnom formulári neuvediete počet detí a ich vek, systém vás nepustí ďalej s ospravedlnením, že toto miesto je určené výlučne pre rodiny s deťmi. Lebo v hoteli Cavallino Bianco v Južnom Tirolsku sa všetko točí okolo detí - od dojčiat až po tínedžerov. Nie nadarmo bol Biely koník najväčším turistickým portálom Tripadvisor už tri roky po sebe vyznamenaný ako najlepší detský a rodinný hotel na svete!

Dedičstvo po dedovi

Zvonajškom a najmä dlhšími vlasmi pripomína Ralph Riffeser skôr rockového speváka ako hoteliera, ktorému leží na srdci túžba utužovať rodinné zväzky a spolupodieľať sa na šťastí a spokojnosti rodín požehnaných potomstvom. Keď mladý Ralph odišiel študovať do Viedne, vôbec netušil, že zakrátko zaradí spiatocku a vráti sa domov, aby prevzal vedenie hotela po svojom dedovi, miestnom výrobcovi a obchodníkovi s drevenými hračkami, Leovi Obletterovi. Rozhodol o tom jedna brigáda, keď ako študent zaskakoval v hoteli na recepcii. Odrazu mal taký pretlak v hlave, že sa mu o rôznych nápadoch, vylepšeniach či nových spôsoboch „ako na to“ už aj snívalo. Skrátka, hotel ho celkom pobáľnil a prekvapený tým mišmašom v hlave (i srdci) naplno pocítil, že miesto, kde chce žiť, vychovávať svoje deti a zároveň robiť kariéru, leží v údolí jeho detstva, pod impozantnými skalnými stenami Dolomitov, ktoré slávny architekt Le Corbusier nazval najvydarenejším stavebným dielom na svete. Vnučkov zápal pre prácu s potešením zaznamenal aj starý pán a súc presvedčený, že sa stalo to najlepšie, čo si mohol priať - svojej krvi odovzdal žezlo pána domu. „Najdôležitejšia je vašeň pre vec,“ hovorí Ralph Riffeser. „Ak ste iba dobrý manažér či obchodník, môžete viesť dobrý hotel, ale ťažko sa vám z neho podarí urobiť najlepší.“ V dnešnej hektickej dobe, keď sa rodina triešti na samostatné častice, obiehajúce po svojich vlastných dráhach a jej členovia sa v chvate stretávajú na pár minút denne, ten pravý zmysel dával Ralphovi koncept rodinného hotela. Avšak nad spojením hotela plného detí a wellness areálu kde-ko krútil hlavou. Logicky, veď kúpele, spa a wellness znamenajú relax, pohodu, oddych a... ticho! Kto príde do hotela kvôli wellness, tomu môžu deti (nič v zlom) riadne prekážať. Tak vznikol nápad urobiť spa hotel, ale výlučne pre rodiny s deťmi. Bláznovstvo? Možno, ale také, čo vyšlo.

Dovolenka bez stresu

Keď sa už mám odstrihnúť od práce a obetovať sa deťom, chcem sa im venovať nonstop 24 hodín. Chvályhodný prístup, uznávame, ale v tom prípade Cavallino Bianco nie je pre vás to pravé orechové. Biely koník totiž deťom nastraží toľko lákadiel, že by bol hriech nepustiť ich na pár hodín z dohľadu, aby sa ako Alica do zázračnej zajačej nory mohli aj ony prepadnúť do úžasného sveta zážitkov Lino Landu s množstvom herní, veľkým dvojposchodovým indoorovým fun parkom, pravou horskou chatou dievčatka Heidi či dokonca detským divadlom! Dohľad nad deckami majú od rána až do desiatej večer profesionálne vychovávateľky a budete príjemne prekvapení, keď sa vám niektorá z nich prihovorí po slovensky alebo česky. Deti sú podľa veku rozdelené do skupín a majú pripravený zaujímavý program. A keď svojho potomka odprevádzate do klubu, môžete sa rozhodnúť, či chcete, aby ho opatrovateľky nepustili z očí, alebo mu môžu dať voľnosť, aby sa pohyboval sám. Netreba sa báť, že by z klubu ubzikol, dvere sa otvárajú na buziaky, a tie sú vo výške pre dieťa nedosiahnuteľné. O malých hostí je v Cavallino Bianco postarané na každom kroku: okrem špeciálneho detského menu na tých najmenších čaká niekoľko druhov detských výživ a pre najúzkostlivejšie mamičky je pripravená aj „hostovská“ kuchyňa, kde pre drobca niečo pod zub môžu spichnúť z vlastných surovín. V kuchynke je navyše k dispozícii aj práčka so sušičkou. Jednotlivé poschodia vo výťahu okrem čísiel označujú aj obrázky, a tak to je aj v prípade izieb - veď deti, ktoré ešte nevedia čítať, majú tiež právo zorientovať sa. Na izbách ich potom čakajú omaľovánky, farbičky, okrem detských



postielok aj nočník, detské sedadlo na WC, prebaľovací pult či koš na plienky. Rodičia sa nemusia v zime tralalákať so sánkami, v lete zasa s nosičmi na plecía - oba „dopravné prostriedky“ im v hoteli požičajú, vrátane detského kočíka i takého, ktorý je špeciálne upravený na turistiku. Prechádzky na čerstvom vzduchu idú k duhu dospelým i deťom, sme predsa v horách, a to v jedných z najkrajších! Val Gardena,



nádherne údolie v talianskych Dolomitoch, patrí medzi špičkové zimné strediská. Jeho zjazdovky (súčasť najznámejšieho lyžiarskeho kolotoča Dolomiti Superski s viac než 1.200 km trás) sa napájajú na stovky ďalších v susedných údoliach. Červená zjazdovka, ktorá začína pod vrcholom Dantercepies, patrí k najkrajším v celých Dolomitoch. V roku 2009 horský masív Dolomity zaradili na zoznam prírodného svetového dedičstva UNESCO.

Juhotirolský paradox

Nemajte obavy, v tzv. juhotirolskom parodoxe sa stratila už nejedna múdra hlavička! O čo ide? O to, že Južné Tirolsko, akokoľvek nemecky nám tento názov znie, patrí k Taliansku. Nebolo to ale vždy tak. Vyše päťsto rokov patrilo Južné Tirolsko k Rakúsko-uhorskej monarchii a až po jej porážke v prvej svetovej vojne pripadlo spojeneckému Taliansku. Teraz tvorí najsevernejšiu a zároveň najbohatšiu časť tejto krajiny. Aj preto sa v Južnom Tirolsku (po nemecky Südtirol) alebo Hornej Adizi (po taliansky Alto Adige), ktoré si v 70. rokoch minulého storočia vydobylo autonómiu, dohovoria prevažne po nemecky. Nesnažte sa však miestnych obyvateľov unívať otázkami typu, či sa cítia viac Talianmi, alebo Rakúšanmi, pretože zaručene každý jeden z nich vás odbije rovnakou odpoveďou: Narodil som sa v Južnom Tirolsku ako Juhotirolčan a ako Juhotirolčan aj zemriem! V reči čísiel, 70 % tamojších obyvateľov hovorí po nemecky, 25 % po taliansky a 5 % sa ešte stále dorozumieva pôvodným jazykom tohto kraja, teda ladinčinou. O tom svedčí aj zmätok v názve mestečka, kde sa hotel Cavallino Bianco nachádza. Po nemecky je to St. Ulrich, po taliansky Ortisei a po ladinsky Urtijei. Všetky tri ale ležia v údolí Val Gardena v Dolomitoch - to si môžete byť istí.

UV ŽIARENIE DEZINFIKUJE BAZÉNOVÚ VODU

Hygiena v hoteli plnom detí stojí na prvom mieste. Jej prísne dodržiavanie v praxi znamená niekoľkonásobnú dezinfekciu jedálňi a spoločenských priestorov, ale tiež bazénov. Voda v nich sa čistí špeciálnym dezinfekčným systémom na báze ultrafialového žiarenia, ktoré dokáže vyničiť všetky možné vírusy. Bezpečnosť sa netýka len hygieny - aby si malí plavci neublížili, vnútorný detský bazén má špeciálne mäkké dno.